



M. Pupiņš

Daugavpilī,

2022.gada 19.jūlijā

## Daugavpils valstspilsētas pašvaldības iestādes “Latgales zoodārzs” privātuma politika

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai (turpmāk - Datu subjekts) informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu, datu subjekta tiesībām Vispārīgās datu aizsardzības regulas (turpmāk – VDAR) kontekstā.

### 1. Pārzinis un tā kontaktinformācija

- 1.1. Personas datu apstrādes **Pārzinis** ir Daugavpils pilsētas pašvaldības iestāde “Latgales zoodārzs” (turpmāk – Latgales zoodārzs), vienotās reģistrācijas Nr. 90000705874, juridiskā adrese Vienības iela 27, Daugavpils, LV-5401.
- 1.2. Latgales zoodārza kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos e-pasts: [latgaleszoodarzs@daugavpils.lv](mailto:latgaleszoodarzs@daugavpils.lv), tālrunis: 65426789. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai vērstoties Latgales zoodārza juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar 9. punktu.

### 2. Datu aizsardzības speciālists

- 2.1. Latgales zoodārza datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: e-pasts [dati@daugavpils.lv](mailto:dati@daugavpils.lv), adrese: Krišjāņa Valdemāra ielā 1, Daugavpils, LV-5401.
- 2.2. Izmantojot šo kontaktinformāciju, uz e-pastu vai ar vēstuli, vai griežoties Daugavpils pilsētas domes juridiskajā adresē, var uzdot jautājumu un saņemt konsultācijas par BKC veikto personu datu apstrādi. Korespondencē lūdzam norādīt „Datu aizsardzības speciālistam”.

### 3. Dokumenta piemērošanas sfēra

- 3.1. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu (turpmāk – Datu subjekts). Personas datu kategorijas ir personas identifikācijas dati, kontaktinformācija, fotogrāfijas, attēli un ieraksti no videonovērošanas kamerām.
- 3.2. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz fiziskajām personām (**Datu subjektiem**):
  - 3.2.1. darbiniekiem, praktikantiem, vakanču pretendentiem, jebkādā veidā nodarbinātajiem, pašnodarbinātajiem apakšuzņēmējiem, partneru pārstāvjiem (tajā skaitā, potenciālajiem, esošajiem, bijušajiem);
  - 3.2.2. klientiem, abonentiem un citiem pakalpojumu lietotājiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu Latgales zoodārzam un/vai fiziskai personai (abonentam, klientam, lietotājam) saņem vai nodod Latgales zoodārzam jebkādu informāciju;
  - 3.2.3. Latgales zoodārza teritorijas un telpu apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;
  - 3.2.4. Latgales zoodārza uzturēto tīmekļa vietņu <http://www.latgaleszoo.eu>, <https://urbanwetland.eu> apmeklētājiem.

- 3.3. Latgales zoodārzs rūpējas par Datu subjekta privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Fizisko personu datu apstrādes likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016.gada 27.aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
- 3.4. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Datu subjekts sniedz personas datus (Latgales zoodārza tīmekļa vietnēs, e-pastā, e-adresē papīra formātā vai telefoniski) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.
- 3.5. Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Datu subjekts tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Latgales zoodārzam.

#### **4. Personas datu apstrādes tiesiskie pamati**

- 4.1. VDAR, 6.1.a) - datu subjekts ir devis piekrišanu savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem;
- 4.2. VDAR, 6.1.c) - uz pārzini attiecināma juridiska pienākuma izpilde: Latgales zoodārzam saistošos ārējos normatīvajos aktos noteikti pienākumi;
- 4.3. VDAR, 6.1.e) - apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot pārzinim likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras - atbilstoši iestādes kompetencei un pilnvarām;
- 4.4. VDAR, 6.1.f) - apstrāde ir vajadzīga pārziņa vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai, izņemot, ja datu subjekta intereses vai pamattiesības un pamatbrīvības, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība, ir svarīgākas par šādām interesēm, jo īpaši, ja datu subjekts ir bērns (nepiemēro apstrādei, ko veic publiskas iestādes, pildot savus uzdevumus).

#### **5. Personas datu apstrādes nolūki**

Latgales zoodārzs apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

- 5.1. Zoodārza pakalpojumu sniegšana:
  - 5.1.1. Datu subjekta identificēšana pirms reģistrācijas un pakalpojuma sniegšanas;
  - 5.1.2. Datu subjekta apkalpošana,
  - 5.1.3. Datu subjekta kontu administrēšana Latgales zoodārza tīmekļa vietnēs;
  - 5.1.4. Datu subjekta pieteikumu un iesniegumu (fiziski un Latgales zoodārza tīmekļa vietnēs) pakalpojumu saņemšanai un citiem nolūkiem (tai skaitā, piezīmes par pieteikumiem, iesniegumiem, datu subjektu) apstrāde;
- 5.2. Zoodārza darbības un pakalpojumu nodrošināšana / uzturēšana:
  - 5.2.1. līgumu (darba, pakalpojumu, preču, u.c.) sagatavošana, noslēgšana, administrēšana;
  - 5.2.2. pakalpojumu lietošanas veicināšana, reklamēšana un izplatīšana;
  - 5.2.3. pakalpojumu izstrāde, attīstība, kvalitātes uzlabošana;
  - 5.2.4. saziņa ar Datu subjektu, aptaujas par pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
  - 5.2.5. tīmekļa vietņu, tai skaitā, zinātniskās pētniecības materiālu datu bāzu izstrāde, uzturēšana un pilnveidošana;
  - 5.2.6. efektīvu iestādes pārvaldības procesu, korporatīvās pārvaldības, finanšu uzskaites un analītikas nodrošināšana;
  - 5.2.7. maksājumu administrēšana, parādu piedziņa;
  - 5.2.8. Latgales zoodārza darbībai nepamatotu finansiālu risku novēršana, tai skaitā, Datu subjekta parādsaistību izpildes novērtēšana pakalpojumu sniegšanas laikā;



- 5.3. Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā;
- 5.4. vēršanās valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- 5.5. Sabiedrības informēšana par savu darbību u.c.
- 5.6. Citos specifiskos apstrādes nolūkos Datu subjekts tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus Latgales zoodārzam.
- 5.7. likumīgās (leģitīmās) interesēs - lai realizētu no Latgales zoodārza un Datu subjekta starpā pastāvošajām saistībām, vai no likuma izrietošas Latgales zoodārza leģitīmās (likumīgās) intereses;
- 5.7.1. videonovērošana – iekšējās kārtības un drošības nodrošināšana, īpašuma aizsardzība un noziedzīgu nodarījumu atklāšana.

## **6. Personu datu apstrāde un aizsardzība**

- 6.1. Latgales zoodārzs apstrādā un aizsargā Datu subjekta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un Latgales zoodārzam saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
  - 6.1.1. regulāras darbinieku apmācības, konsultācijas, konfidencialitātes atrunas;
  - 6.1.2. Datu šifrēšana, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
  - 6.1.3. IT sistēmu lietotājiem drošas paroles, dalīta droša piekļuve;
  - 6.1.4. Ugunsmūris, antivīruss, tīmekļa vietņu aizsardzība;
  - 6.1.5. Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
  - 6.1.6. Citi aizsardzības pasākumi atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.
- 6.2. Latgales zoodārzs attiecībā uz Datu subjektu neveic automatizētu lēmumu pieņemšanu.
- 6.3. Latgales zoodārza sadarbības partneri nodrošina personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar Latgales zoodārza prasībām un tiesību aktiem, un neizmanto personas datus citos nolūkos.

## **7. Personu datu saņēmēju kategorijas**

- 7.1. Latgales zoodārzs neizpauž trešajām personām Datu subjekta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un savstarpēji noslēgta līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par publicitātes foto no pasākumiem, datus par WiFi izmantošanu Latgales zoodārza telpās, vai citiem pakalpojumiem, izņemot:
  - 7.1.1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju (piemēram, tiesībsargājošajām institūcijām, lai atgrieztu zaudējumus par bojātu īpašumu par ko Datu subjekts tiek informēts attiecīgā pakalpojuma saņemšanas laikā);
  - 7.1.2. saskaņā ar Datu subjekta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
  - 7.1.3. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
  - 7.1.4. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos Latgales zoodārza likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vēršoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs Latgales zoodārza likumīgās intereses.
  - 7.1.5. Atsevišķos gadījumos, ievērojot normatīvo aktu prasības, Latgales zoodārza personu datiem piekļūst trešajās valstīs (tas ir, valstīs ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas) esoši izstrādātāji vai pakalpojumu nodrošinātāji (Regulas izpratnē - nosūtīšana uz trešajām valstīm) datu apstrādātāja (operatora) statusā.



7.1.6. Šādos gadījumos Latgales zoodārzs nodrošina normatīvajos aktos noteiktās procedūras personas datu apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanai.

## **8. Personas datu glabāšanas ilgums**

8.1. Latgales zoodārzs glabā un apstrādā Datu subjekta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

8.1.1. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Latgales zoodārzs var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);

8.1.2. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;

8.1.3. kamēr ir spēkā Datu subjekta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

8.2. Pēc tam, kad 8. punktā minētie apstākļi izbeidzas, personas dati tiek dzēsti.

## **9. Datu subjekta tiesības**

Datu subjektam ir tiesības:

9.1. saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.

9.2. saskaņā ar normatīvajiem aktiem pieprasīt Latgales zoodārzam piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt Latgales zoodārzam veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Datu subjektu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz Latgales zoodārza likumīgajām (leģitīmajām) interesēm).

Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no Latgales zoodārza pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

9.3. iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:

9.3.1. rakstveida formā klātienē Latgales zoodārzā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;

9.3.2. elektroniski (e-pasts, e-adrese), parakstot ar drošu elektronisko parakstu;

9.4. Saņemot Datu subjekta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, Latgales zoodārzs pārlicinās par Datu subjekta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

9.5. Latgales zoodārzs atbild Datu subjektam pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē vai e-pastu, pēc iespējas ņemot vērā Datu subjekta norādīto atbildes saņemšanas veidu.

9.6. Latgales zoodārzs nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Datu subjekta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Datu subjektam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

### **9.7. Datu subjekta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt**

9.7.1. piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana (piemēram, pakalpojumu lietošana vai sniegšana, individuāli sagatavota e-pasta vēstule u.c.), var dot klātienē Latgales zoodārzā.

9.7.2. Datu subjektam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, tas ir klātienē Latgales zoodārzā un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiek veikta.

9.7.3. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad piekrišana bija spēkā.

9.7.4. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

## **10. Saziņa ar Datu subjektu**

Latgales zoodārzs veic saziņu ar Datu subjektu, izmantojot viņa norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, e-adresi, pasta adresi).

## **11. Tīmekļa vietņu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde**

11.1. Latgales zoodārza tīmekļa vietnes var izmantot sīkdatnes. Sīkdatnes var atstāt uz lietotāja iekārtas sīkfailus lai ātrāk ielādētu lapas saturu nākamā apmeklējuma reizē. Sīkdatnes netiek izmantotas fizisku personu datu apstrādei un pakalpojumu reklamēšanai. Detalizēta informācija par sīkdatnēm pieejama tīmekļa vietnēs.

11.2. Latgales zoodārza tīmekļa vietnēs var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta resursiem, kuriem ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko Latgales Zoodārzs atbildību nenes.

## **12. Citi noteikumi**

12.1. Latgales zoodārzam ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju to ievietojot Latgales zoodārza tīmekļa vietnēs.

12.2. Latgales zoodārzs saglabā Privātuma politikas iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas Latgales zoodārza lietvedībā.